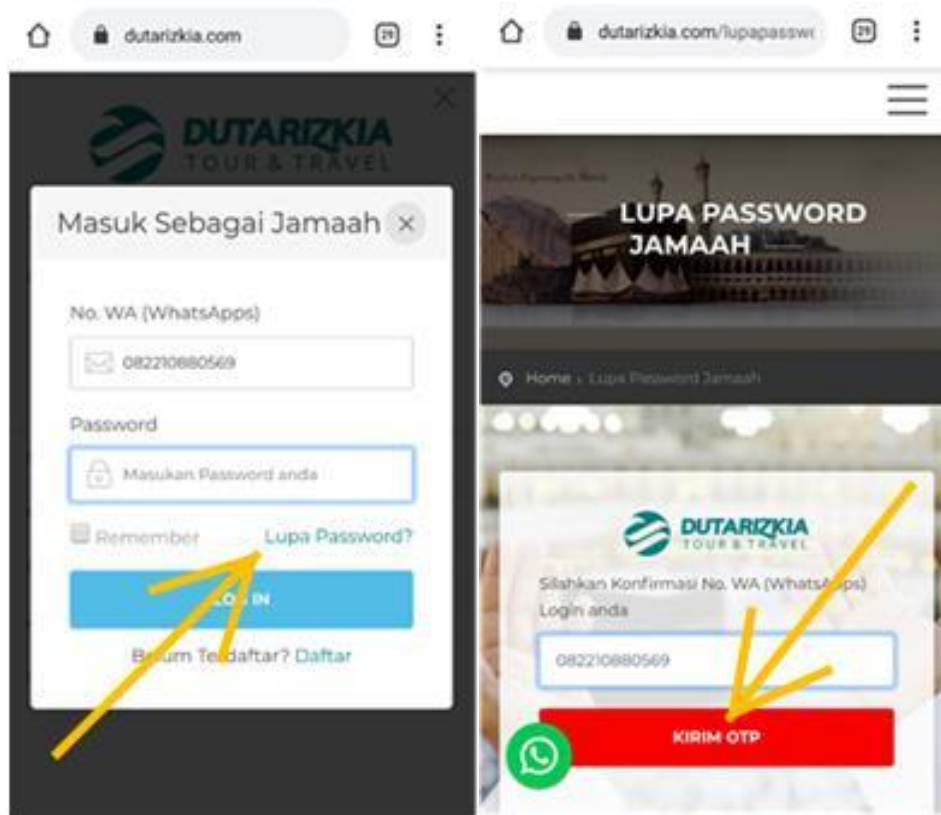


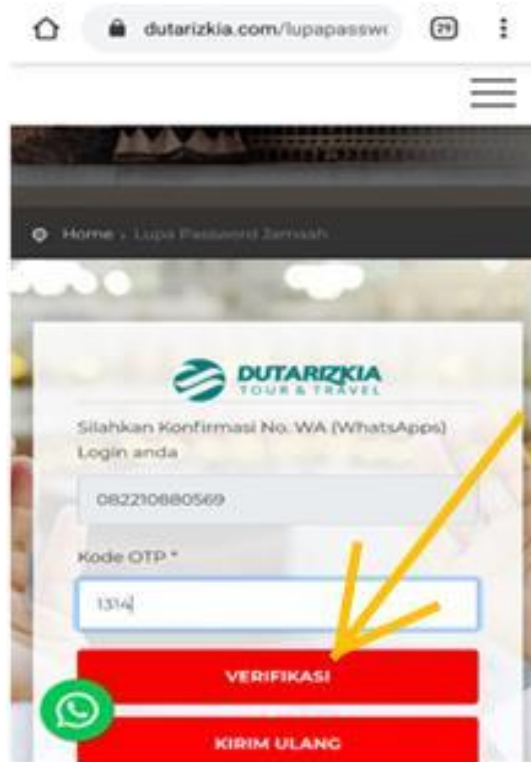
PANDUAN APABILA LUPA PASSWORD

Sering terjadi Calon Jama'ah ataupun para Duta Umroh lupa dengan Password yang sudah didaftarkannya dalam sistem, maka tidak usah khawatir berikut langkah mudah sbb:

1. Masuk ke website dutarizkia.com, terus klik garis tiga di sudut kanan atas, terus masuk ke MEMBER JAMAAH atau MEMBER DUTA, terus klik Login Jamaah, terus klik **'Lupa Password'**
2. Masukkan nomor WhatsApp yang (lupa passwordnya) digunakan untuk Login di www.dutarizkia.com, lalu klik **Kirim OTP**.



3. Masukkan kode OTP (One Time Password) yang dikirimkan via SMS dari DTTUMROH sebanyak 4 digit, setelah selesai klik **'Verifikasi'**



4. Masukkan Password Baru, lalu konfirmasikan Password Baru lagi. Klik **'UPDATE'**
5. Notifikasi Success update Password berhasil dan akan otomatis masuk ke halaman utama
6. Gunakan password baru untuk login di www.dutarizkia.com.

